

Informacja dla Klientów firmy Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o. o.

Na podstawie artykułu 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 Z 27.04.2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz. UE L 2016 Nr 119) - w dalszej części: RODO - informujemy, że:

1. Państwa dane zostały pozyskane
 - 1.1. bezpośrednio od Państwa
 - 1.2. od podmiotu, który zawarł z firmą Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o. o. umowę o świadczenie usług na Państwa rzecz,
 - 1.3. ze źródeł publicznie dostępnych, np.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, czy innych podobnych źródeł.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest zarząd spółki z o.o. : Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o. o. reprezentowany przez panią Annę Kinel, adres miejsca prowadzenia działalności i adres do doręczeń : ul. Grażyńskiego 12, 43-300 Bielsko – Biała, adres poczty elektronicznej: akinel@serwis-ubezpieczeniowy.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 510 054 520, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem : KRS 0000216629 , NIP 547-201-31-88, Regon 072925696 - zwany dalej „Administratorem”
3. Administrator nie ustanowił Inspektora Ochrony Danych.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i w celu realizacji Państwa praw:

 - 3.1. Zachęcamy do kontaktu z Państwa opiekunem
 - 3.2. Wskazujemy dane kontaktowe do osoby pełniącej funkcję Administratora Bezpieczeństwa Informacji, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych:
adres poczty elektronicznej : akinel@serwis-ubezpieczeniowy.pl
lub pisemnie na adres siedziby firmy : ul. Grażyńskiego 12, 43-300 Bielsko – Biała
lub telefonicznie +48 510 054 520
4. Państwa dane będą przetwarzane w celu:
 - 4.1. niezbędnym do wykonania umowy, realizacji złożonego zamówienia, wystawienia faktury, itp., której jesteście Państwo stroną, na podstawie artykułu 6 ust.1 lit. b RODO
 - 4.2. niezbędnym do wykonania umowy, realizacji złożonego zamówienia, wystawienia faktury, itp., w oparciu o Państwa zainteresowanie ofertą na podstawie artykułu 6 ust.1 lit. b RODO
 - 4.3. oferowania Państwu produktów i usług jako realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu w ramach marketingu bezpośredniego, w tym produktów i usług świadczonych przez podmioty z nami współpracujące (Partnerów) oraz dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb czyli profilowania na podstawie artykułu 6 ust.1 lit. b RODO. Profilowanie polega na tym, że możemy w oparciu o Państwa dane osobowe ocenić niektóre Państwa cechy, służące do analizy Państwa preferencji, a w oparciu o nie dostosować Państwa profile w celu świadczenia dla Państwa usług. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany, jest niezbędne w celu zawarcia umowy lub wykonania zlecenia, którego jesteście Państwo stroną.
 - 4.4. badanie poziomu satysfakcji Klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i ustalenia jakości obsługi a także poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych przez nas produktów i usług, na podstawie artykułu 6 ust.1 lit. b RODO,
 - 4.5. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jako realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, na podstawie artykułu 6 ust.1 lit. b RODO
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, na podstawie którego przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celach określonych w punkcie 3, z wyjątkiem sytuacji kiedy dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych przed jego dokonaniem.
6. Okres przechowywania danych
 - 6.1. W przypadku Państwa danych przechowywanych w celu wykonania - realizacji złożonego zamówienia lub umowy, której jesteście Państwo stroną, dane będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia z tytułu wykonania zlecenia lub umowy wynikające z przepisów kodeksu cywilnego i prawa podatkowego, a także przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy (ze względu na konieczność archiwizowania dokumentów podatkowych).
 - 6.2. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług przetwarzamy do momentu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.

7. Udostępnianie danych osobowych

Państwa dane mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

naszym partnerom - z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi i naszym podwykonawcom (podmioty przetwarzające) - takie jak firmy księgowe, kancelarie prawnicze.

8. Przekazywanie danych osobowych do Państwa trzeciego.

8.1 Administrator ma prawo przekazać Państwa dane osobowe niezbędne - w przypadku, gdy jest to niezbędne do wykonania / realizacji złożonego zamówienia lub umowy, której jesteście Państwo stroną, na świadczenie usług do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (Google, Facebook i in.). Google i Facebook przystąpiły do porozumienia w sprawie tarczy prywatności UE-USA, a zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. IP/16/216 przekazywania danych osobowych do podmiotów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych , które przystąpiły do ww. porozumienia, zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, zgodnie z artykułem 45 RODO;

8.2. Przysługuje Państwu możliwość uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do Państwa trzeciego.

9. Jako podmioty danych mają Państwo prawo do:

9.1 prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

9.2 prawo do przenoszenia danych;

9.3 prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

9.4. prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;

9.5 prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;

9.6 prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Informacje o dobrowolności podania danych:

Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do :

10.1 świadczenia usług na podstawie zawartych umów i / lub zleceń / zamówień / proform;

10.2 przygotowanie oferty i zawarcia umowy na świadczenie innych usług Administratora.

11. Sposób przechowywania danych i ich ochrona.

11.1 Administrator zobowiązany jest zapewnić ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.